

---

# Microsoft

공공부문 제품 및  
고객구매용 가이드

---

# AGENDA

---

조달청 등록 현황 및 기술지원 종료일  02p

## Microsoft 연간계약 소개

01 연간계약이란? 03p

02 연간계약 도입 효과 04p

03 연간계약 라이선스 프로그램 비교 05p  
(GA & GA Subscription)

04 연간계약 도입 시 혜택 06p  
(Software Assurance)

Microsoft Office LTSC 2021 소개  07p

## Microsoft 조달청 등록 제품 구매 가이드

01 디지털서비스몰 이용 안내 08p

02 등록 제품 구매 절차 09p

Microsoft 라이선스 오남용 사례  10p

Microsoft GA/GAS 연간계약 FAQ  11p

Microsoft Office 라이선스 FAQ  12p

## 조달청 제품 등록 현황

### Microsoft Office

등록제품명	최소 구매 수량	등록단가(부가세 포함)	물품식별번호
Office LTSC Standard 2021, 1PC	1copy 이상	₩414,700	24489068
Office LTSC Professional Plus 2021, 1PC		₩550,000	24489067

### GA(Government Agreement) & GA Subscription

등록제품명	최소 구매 수량	등록단가(부가세 포함)	물품식별번호	비고
GA 2019, 1PC, 공공기관용	100copy 이상	₩374,000	23547541	2019 버전 2,3년차 Recurring 계약용 (신규 / 재계약 불가, 수량 추가 가능)
GA 2019, SA(재계약), 공공기관용		₩237,600	23547545	
GA Subscription 2019, 1년사용권, 공공기관용		₩247,500	23547539	
GA 2021, 1PC		₩407,000	24489066	
GA 2021 SA, 1PC, 재계약		₩259,600	24489065	
GA Subscription 2021, 1PC, 임대		₩261,800	24489064	

## 기술지원 종료일

### 운영체제

제품명	출시일	일반지원 종료일	연장지원 종료일
Windows 8.1	2013-11-13	2018-01-09	2023-01-10
Windows 10	2015-07-29	2020-10-13	2025-10-14
Windows 11	2021-10-04	-	-

### Office

제품명	출시일	일반지원 종료일	연장지원 종료일
Office 2013	2013-01-09	2018-04-10	2023-04-11
Office 2016	2015-09-22	2020-10-13	2025-10-14
Office 2019	2018-09-24	2023-10-10	2025-10-14
Office 2021 LTSC	2021-09-16	2026-10-13	-

### Windows Server

제품명	출시일	일반지원 종료일	연장지원 종료일
Windows Server 2012	2012-10-30	2018-10-09	2023-10-10
Windows Server 2012 R2	2013-11-25	2018-10-09	2023-10-10
Windows Server 2016	2016-10-15	2022-01-11	2027-01-12
Windows Server 2019	2018-11-13	2024-01-09	2029-01-09
Windows Server 2022	2021-08-18	2026-10-13	2031-10-14

## 연간계약이란?

3년 계약 조건으로 연간 고정된 단가를 지불하며 개별 구매 방식 대비, 저렴한 가격에 최신 소프트웨어를 유지하고 PC통합관리를 통해 IT 운영예산 절감은 물론 관리의 효율성을 높일 수 있는 라이선스 프로그램입니다.

## 도입 전

## 도입 후

### 데이터 유출

기술지원 종료에 따른 소프트웨어 보안 취약성 발생, 랜섬웨어 등 다양한 해킹 수법을 통한 정보 유출 피해 증가

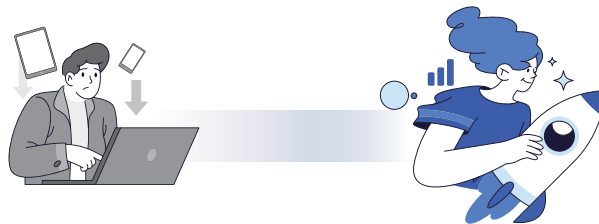


### 보안 강화

- 암호화(BitLocker)이용
- 최신 보안 패치 및 기능 업데이트 지원
- PC보안 강화(Microsoft Defender)

### 비효율적인 업무방식

노트북, 태블릿, 스마트폰 등 업무에 사용되는 다양한 장치로 인해 사용자 협업 환경 요구 증가

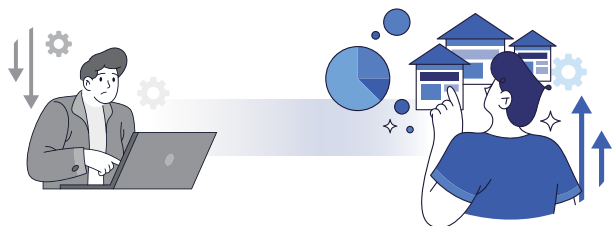


### 업무 효율성 증대

- 다양한 장치 지원으로 업무 편의성 증대
- 최신 소프트웨어 제공 기능으로 업무 생산성 향상

### 복잡한 관리

다양한 소프트웨어 및 장치 사용에 따른 라이선스와 하드웨어 관리의 복잡성 증가

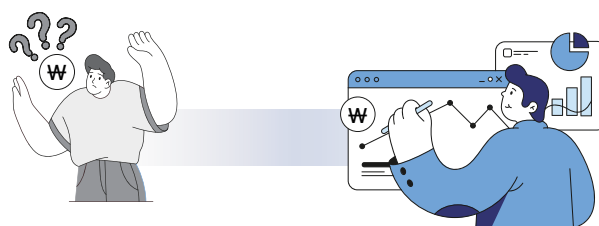


### 관리 편의성 증가

- 효율적인 라이선스 관리로 시간과 비용 절감
- 동일 버전, 동일 제품 기반 표준화로 데스크톱 환경 통일성 유지

### 비경제적 비용

업무적 요구사항을 충족시키지 못하는 소프트웨어 및 장치 사용으로 인한 생산성 저하와 이에 따른 경제적 손실 발생



### 경제적 비용 절감

- 최저 가격 라이선스 도입 및 계약 기간 동안 동일한 가격 유지 가능
- 예산 수립과 지출을 투명하고 예측 가능한 상태로 유지

## 보안 강화

다양한 보안 이슈를 신속하게 대응하고 사전에 차단 할 수 있습니다.

### PC 보안

기술 지원 종료에 따른 보안 위협 (Windows 8.1, Office 2013)



#### 해결방안

- 보안이 강화된 OS 및 최신 소프트웨어 업데이트
- 통합 계정 관리

### 망분리

물리적 망 분리의 어려움



#### 해결방안

- 중앙 집중화 된 데이터 보안 강화
- 논리적 망 분리

### 시스템 안정

잘은 OS 기능 업데이트로 인한 내부 시스템과의 충돌



#### 해결방안

- OS 업데이트로 인한 환경 변화에 특히 민감한 기관을 위하여 기능 업데이트가 제외된 보안 업데이트 가능

## 업무 효율성 증대

원활한 협업 및 커뮤니케이션을 통해 업무 효율성을 높일 수 있습니다.

### 스마트 워크

공공기관의 지방 이전



#### 해결방안

- 스마트워크 활성화
- 화상회의 솔루션 (Teams 추가 필요)
- 문서중앙화 솔루션 (SharePoint 추가 필요)

### CAL License

Windows Server 상위버전으로의 Migration



#### 해결방안

- GA / GAS 연간계약을 통한 최신 버전 업데이트

## 연간계약 라이선스 프로그램



### 기관의 라이선스를 관리하는 가장 스마트한 방법

공공기관용 연간계약 라이선스 프로그램이란, 연간 고정된 단가를 지불하여 저렴한 가격으로 최신 소프트웨어를 유지하고 PC 통합관리를 통해 IT 운영 예산 절감은 물론, 관리의 효율성 또한 높일 수 있는 라이선스 프로그램입니다.

구분	GA Subscription (Government Agreement Subscription)	GA (Government Agreement)	단품 라이선스 구매비교
대상	GA보다 저렴한 연간 고정 금액의 임대 방식으로 IT 예산을 최소화하고 싶은 기관	3년 계약 기간 동안 분할 납부하여 계약 종료 후, 영구 라이선스를 취득하고 싶은 기관	1회 구매로 영구 라이선스를 바로 취득하고 싶은 기관
계약 조건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계약기간 총 3년</li> <li>• 100대 이상의 PC 보유</li> <li>• 최소 100Copy 이상 구매</li> </ul>		최소 구매 수량 제한 없음
제품 구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 11 Enterprise [Upgrade]</li> <li>• Office Professional Plus 2021</li> <li>• 주요 Server CAL                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-Windows Server CAL</li> <li>-System Center Configuration Manager Client ML</li> <li>-Exchange Server CAL</li> <li>-SharePoint Server CAL</li> <li>-Skype for business Server CAL</li> <li>-System Center Endpoint Protection</li> </ul> </li> </ul> * CAL (Client Access License) * Client ML (Client Management License)		제품 별 단품 라이선스 구매 가능
추가 계약 (True-up)	계약 기간 내 1년 단위로 증가분에 대해 True-up을 통한 추가 계약	별도 문의	증가된 적격 장치에 대해 즉시 구매
표준화	기관 선호 버전으로 표준화 가능		구매 버전에 한정된 사용으로 표준화 불가능
업그레이드	계약 기간 내 최신 버전 사용 가능		신 버전 필요 시 추가 구매 (업그레이드 없음)
추가 지원	Microsoft 최신 기술 도입 지원 등의 SA(Software Assurance) 혜택 제공		없음
기타 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CAL 사용으로 인한 높은 확장성</li> <li>• 데스크톱 가상화 구현 시 Windows VDA 추가 구매 불 필요</li> </ul>		데스크톱 가상화 구현 시 VDA (1년 사용권) 추가 구매 필요

## GA 대비 GAS의 장점

### 자산취득이 아닌 비용으로 처리 가능

- 임대 방식에 따른 고정 비용 발생으로 인한 예산 배정 유리
- 자산의 가치 하락 가능성 감소

### Microsoft 365 Apps for Enterprise 사용 가능

- Microsoft 365 계정을 사용해 Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access를 1인당 최대 5개의 PC/Mac, 5개의 태블릿 및 5대의 모바일 장치에 설치 가능
- OneDrive (저장공간 1TB 제공) 사용 가능
- GA Subscription 신청서 추가 작성 필요

### 3년 계약 중 2,3년차 적격 장치 증가에 따른 구매 수량 추가 용이 PC 500대 사용 중, 2년차 50대 증가시 구매 방법

GA 500copy + 50copy (수의계약)

추가된 50copy에 대한 별도가격 확인 후 구매 필요

GAS 550copy

최초 계약 금액으로 동일하게 증가 가능

## 연간계약을 도입하면 다양한 혜택이 쏟아집니다!

SA (Software Assurance)란, 소프트웨어 관리 주기의 각 단계별로 새로운 소프트웨어 버전, 배포계획 서비스, 최종 사용자교육, 고유 데스크톱 기술 등을 모두 제공 하는 포괄적인 소프트웨어 유지 및 혜택 프로그램입니다.

### SA (Software Assurance) 혜택

Software Assurance 혜택은 최신 버전 소프트웨어 업그레이드 및 기술지원으로 디지털 시장과 업무 환경 변화에 유연히 대처할 수 있고, 각 단계마다 사용자의 IT 업무를 위한 유용한 리소스를 제공하여 효율적인 업무 환경을 제공합니다.



#### 예산 및 계획

- 신규 최신 버전에 대한 사용 권한
- 통합된 단일 라이선스 프로그램으로 편리한 자산 구입 및 관리
- 3년 고정 단가 분할 납부를 통한 비용 예측 가능



#### 배포

- Office Online Server는 온-프레미스 환경에서 브라우저 기반의 버전 Word, PowerPoint, Excel 및 OneNote를 제공
- Windows Enterprise 라이선스가 설치된 기본 디바이스에서 사용자 단위 배포 Windows VDA를 제공



#### 관리 및 지원

- Microsoft 연중무휴 문제 해결(전화 및 웹 인시던트) 지원
- Office 로밍 사용권 (사용자가 제삼자의 가상 데스크톱에서 원격으로 Office 사용 가능)
- Windows To Go 사용권 (사용자의 Windows Enterprise 에디션 환경을 USB로 담아 다른 디바이스에서 사용 가능)

### SPK에서 드리는 추가혜택

대상 : GA/ GA Subscription 계약 기관 및 1년 이내 office 라이선스 100copy 이상 구매 기관



- GA / GAS : 연간 9시간
- Office : 연간 4시간



클라우드 및 IT 트렌드 교육 지원



전문 컨설턴트의 맞춤형 IT컨설팅 지원



매월 뉴스레터 발행을 통한 정보 전달

## Office LTSC란?

Office LTSC (Long Term Support Channel)는 잦은 업데이트로 인한 운영체제 불안전성을 해소하기 위해 보안 업데이트만 적용되는 특징을 가지고 있습니다.

## Office 2021 LTSC 신기능 소개



### 2021 엑셀

복잡한 데이터를 간단하게 만들고 읽기 쉬운 스프레드 시트를 만드세요.

#### XLOOKUP 사용하기

새로운 함수 사용으로 찾고자 하는 값이 어느 열에 있던 쉽게 검색이 가능합니다.

#### 동적배열

한 번의 수식 입력으로 여러 셀에 결과를 반환해 간편한 적용이 가능합니다.

#### XMATCH 함수

배열 또는 셀 범위에서 항목을 검색 후 상대 값의 위치를 빠르게 찾습니다.



### 2021 워드

기본 제공되는 지능형 기능으로 멋진 문서를 작성하고 글을 향상하세요.

#### 어두운 모드 사용하기

눈의 피로를 줄이기 위해 포커스를 조정하여 어두운 캔버스를 새롭게 제공합니다.

#### Open Document 1.3 지원

새롭게 ODF 1.3 버전에 대한 지원이 포함됩니다.

#### LINE FOCUS 기능

몰입형 리더 도구 중, 라인 포커스로 작업중인 문장에 더 집중합니다.



### 2021 파워포인트

시선을 사로잡는 멋진 프레젠테이션을 손쉽게 만드세요.

#### 잉크 리플레이

사용자가 펜을 쓰는 순서대로 재생, 되감기 등 애니메이션 적용이 가능합니다.

#### 실감나는 슬라이드 쇼 녹화

발표자 비디오, 잉크 및 레이저 포인터 녹화 지원으로 더욱 생생한 슬라이드 쇼를 포함한 비디오가 만들어집니다.



### 기타 제품 개선 사항

Office LTSC 2021에서는 그 외 제품들도 다양한 기능들을 제공합니다.

#### Outlook의 번역기 및 잉크

이메일 메시지를 70개 이상의 언어로 번역하고 추가된 잉크 기능을 활용해 이미지 위에 메모할 수 있습니다.

#### Access에서 데이터베이스 개체에 대한 탭 유지

클릭 한 번으로 활성 탭을 명확히 볼 수 있고 쉽게 재정렬할 수 있습니다.

## Office LTSC 2021 제품군 비교

기능	Office LTSC Standard 2021	Office LTSC Professional Plus 2021
Word	☑	☑
Excel	☑	☑
PowerPoint	☑	☑
Outlook	☑	☑
OneNote	☑	☑
Publisher	☑	☑
Access		☑



조달청에서 클라우드, 상용SW, 공개SW, 데이터 거래, IT전문가 지원 서비스 등 IT 신기술에 대한 공공구매 활성화를 위해 IT 상품·서비스 전용 공공조달 플랫폼 「디지털서비스몰 (https://digitalmall.g2b.go.kr)」을 구축하여 2022. 4. 14(목)부터 서비스를 시작하였습니다.

기존 나라장터 종합쇼핑몰에서 거래되던 디지털서비스와 상용SW는 신규디지털 서비스몰을 통해 거래 하실 수 있습니다.

## STEP 1

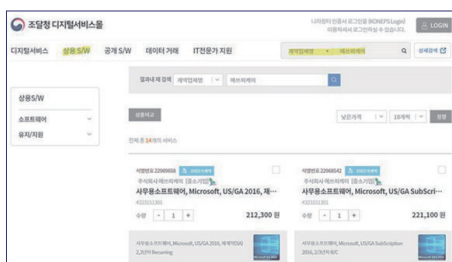
종합쇼핑몰 메인 화면의 왼쪽 상단 '디지털서비스몰' 클릭 또는 '디지털서비스몰 (https://digitalmall.g2b.go.kr)' 접속  
\*기존 나라장터 종합쇼핑몰 메인 화면 검색 시 제품 확인 불가능



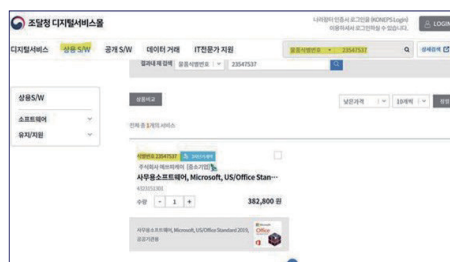
## STEP 2

상용S/W 클릭 후, 메뉴 좌측에서 대분류 지정 및 검색

### 01 계약업체명(에스피케이) 검색 시



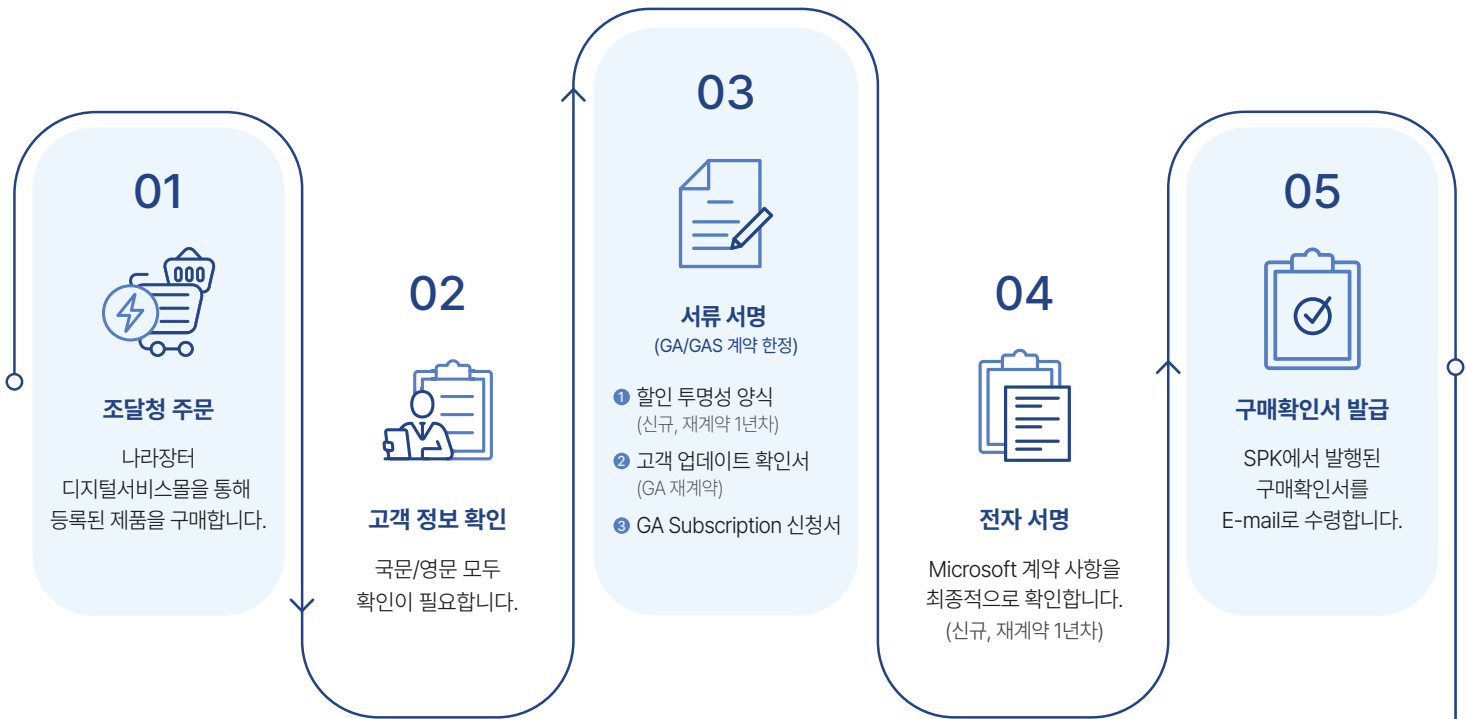
### 02 물품식별번호 검색 시



### 03 규격명 검색 시



(\*제품등록명과 동일하게 대/소문자를 구분해야 검색 가능)



## ✔ 꼭 확인하세요!

Microsoft GA/GAS 연간계약 제품을 구매하기 위해서는 사용할 장치에 반드시 OS(Windows Professional 이상)의 사전 설치가 필요합니다.  
PC와 결합된 OEM 제품의 경우 메인보드를 교체하거나 PC를 폐기할 경우 해당 라이선스 사용권한이 소멸됩니다.

## 라이선스 오남용 사례

오남용 사례	올바른 라이선스 사용법
✔ 기관명의로 구매한 제품을 개인 용도로 사용 (예 : 재택근무시 개인 장치에서 사용)	승인된 기관 내부 업무용 장치에서만 사용 가능
✔ 상위 기관의 라이선스 키를 하위 기관에서 같이 사용	실제 사용기관 명의로 라이선스 보유 필요
✔ 구매한 수량보다 더 많은 장치에 설치하여 사용	실제 사용장치 수량에 맞게 구매 필요
✔ 다운그레이드 권한에 맞지 않게 사용 (예 : Office 2021 Standard 구매 후 2019 Office Professional Plus 사용)	동일한 에디션 내에서 다운그레이드 사용 가능
✔ 정품 소프트웨어를 1copy 구입하여 메인 컴퓨터에 설치하고 LAN 또는 VM을 이용하여 다수의 사용자가 사용	실제 사용장치 수량에 맞게 구매 필요
✔ VDA (Virtual Desktop Access) 구매 후 동시 접속자 개념으로 운영	실제 사용장치 수량에 맞게 구매 필요



## Q1 연간 계약의 기준이 되는 '적격장치'란 무엇인가요?

"적격 장치"란 고객에 의해 또는 고객께서 소속된 조직에서 사용되는 모든 장치를 의미하며, 개인용 데스크톱 컴퓨터, 휴대용 컴퓨터, 워크스테이션이나(물리적 또는 가상 운영 체제 환경에서) 로컬 Windows Professional을 실행할 수 있는 기타 유사한 장치 또는 가상 데스크톱 인프라(VDI) 액세스에 사용되는 장치가 포함됩니다.

## Q2 GA/GAS의 차이점은 무엇인가요?

GA의 경우 3년 계약 종료 후 해당 시점의 최신 버전 사용 권한을 획득하며, GAS는 임대 방식으로 3년 계약이 만료되면 사용권이 소멸하는 제품입니다.

## Q3 GA의 경우 3년 계약 종료 후 해당 버전의 영구 사용권을 획득 한 뒤 새로운 신규 GA 계약을 할 경우 수량 합산이 되나요?

GA/GAS 등의 연간계약은 최종 계약만 유효하며 GA의 경우 3년 종료 후 GA SA 계약을 통해 계약 갱신을 하실 수 있습니다.

## Q4 GA/GAS의 최소 계약 구매수량이 있나요?

GA/GAS 2021 최초 계약 시 100copy 이상 구매가 필요하며 수량 미달 시 구매가 불가능합니다. 기존 계약에 추가 계약(True-up)은 수량 제한이 없습니다.

## Q5 GA/GAS 3년 계약 기간 중 중도 해지가 가능한가요?

GA/GAS 계약은 3년 계약을 조건으로 할인된 단가로 제공 드리는 것으로 3년 차 종료 시까지 해지가 불가능합니다.

## Q1 Office 설치 키 값은 라이선스 1copy 당 1개의 키 값이 주어지나요?

- 해당 제품의 경우 주문 1개의 키 값이 제공되며, 해당 키 값으로 구매한 수량 전체 설치 가능합니다.
- ex) 10copy 구매 시 10copy에 대한 제품 키가 제공되는 것이 아닌 1개의 제품 키 제공 (Office 1copy 당 1대의 PC 에 설치 가능)

## Q2 Excel 단품 라이선스만 별도로 구매할 수 있습니까?

Excel 단품 라이선스는 조달등록이 되어있지 않기 때문에 등록이 완료된 Office Professional Plus 2021 (또는 Standard 2021) 제품 구매를 권장합니다.

## Q3 Office 소프트웨어를 설치하려고 하는데 설치용 파일 및 키 값은 어디에서 확인하나요?

볼륨 라이선스 제품의 경우 설치용 CD 및 키 값이 제공되지 않습니다.

VLSC (Volume Licensing Service Center) 사이트에 접속하여 온라인상에서 구매 버전 혹은 하위 버전의 설치파일 및 제품 키 값을 확인할 수 있습니다. 또한, 마이크로소프트 고객센터를 통해서도 확인이 가능합니다.

(SPK 구매확인서의 계약번호 필요)  Microsoft VLSC Center : 02-3483-7090  <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>

## Q4 하위 버전의 Office 패키지(박스제품) 혹은 단품 라이선스 보유 시 할인 혜택 혹은 업그레이드 할 수 있는 제품이 있나요?

Microsoft Office 라이선스는 별도의 업그레이드 제품이 없습니다.

구매한 버전의 영구 사용권한만 획득하게 됩니다. 단, 볼륨 라이선스의 경우 구매 시 SA를 같이 구매하셨다면 SA기간 동안 무상 업그레이드가 가능합니다.

## Q5 라이선스 계약을 통해 Office Professional 2021에 대한 사용 권한을 받았습니다. 이 제품을 Office Standard 2016 등의 하위 제품 에디션으로 다운그레이드 할 수 있나요?

다운그레이드는 같은 에디션 안에서 이전 버전으로 할 수 있습니다.

Office Professional 2021를 Office Professional 2016으로 다운그레이드 할 수 있지만 Office Standard 2016으로 다운그레이드 할 수는 없습니다.



## 주식회사 에쓰피케이

서울특별시 강남구 학동로 31길 12 (논현동, 벤처캐슬) 4F T. 02-3452-0056 F. 02-3446-9091

 기술 지원 문의처 | SPK 홈페이지 : [www.spkcorp.co.kr](http://www.spkcorp.co.kr)  Microsoft 고객지원센터  080-500-0230